	MANUALE QUALITÀ POLITICA QUALITÀ	ALLEGATO B Rev.00 del 04.04.2017
---	--	--

La Direzione Generale di VERCO SRL ha maturato la convinzione che la Qualità è il requisito indispensabile per competere ai massimi livelli del mercato nazionale ed internazionale.

L'obiettivo primario che l'azienda vuole perseguire è la piena garantita soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esso l'utilizzatore finale o un distributore.

Tale obiettivo viene perseguito unitamente al massimo impegno per il rispetto della Sicurezza dei Lavoratori.

La Direzione ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sia la strada che porta all'attuazione della politica aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità adempiendo ai requisiti del cliente e delle parti interessate;
- responsabilizzazione dei Responsabili di funzione (o dei lavoratori) affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Qualità;
- ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di quelli che risultano più qualificati in termini di QUALITÀ, PREZZO e RISPETTO DEI TEMPI DI CONSEGNA;
- stimolo di fornitori e clienti ad operare, per quanto possibile, in un'ottica di miglioramento continuo;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo alle problematiche ed informandolo dei rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni di Qualità che costituiscono la prova oggettiva della qualità del prodotto/servizio;
- definizione di obiettivi/traguardi sulla base dell'analisi del contesto interno ed esterno in cui opera VERCO SRL;
- monitoraggio dell'andamento degli indicatori di performance stabiliti per verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità;
- implementazione di un idoneo sistema di valutazione dei rischi e delle opportunità.


A tale scopo, l'azienda ritiene di dover focalizzarsi, per i prossimi anni, sui seguenti punti:

- rafforzamento dei rapporti con i clienti "storici";
- continua attività commerciale rivolta alla ricerca di nuovi clienti;
- mantenere l'alto livello di qualità dei propri prodotti attraverso l'utilizzo di materie prime di alta qualità, quali HARDOX®, TOOLOX® e STRENX®;
- miglioramento di macchine/attrezzature in termini di efficienza ed efficacia;
- continua formazione ed informazione del personale aziendale rivolta a migliorare l'utilizzo delle macchine/attrezzature;
- capacità di mantenere l'azienda in un assetto economico stabile;
- implementare un valido sistema di risk management.

EMISSIONE: 04/04/2017

AU: _____

RSQ: _____

	MANUALE QUALITÀ POLITICA QUALITÀ	ALLEGATO B Rev.00 del 04.04.2017
---	--	--

Per attuare in modo efficace ed efficiente questi punti ritenuti strategici dalla Direzione Generale, si prevede l'attuazione delle seguenti fasi:

- introduzione di un programma di progettazione 3D come risposta di reattività nei confronti delle lavorazioni richieste dal mercato;
- incremento della potenzialità degli attuali processi di realizzazione, riducendo i tempi di lavorazione ed aumentando i volumi di produzione;
- riduzione costi fissi/variabili;
- miglioramento continuo dei processi aziendali per il trattamento delle materie prime;
- formazione ed informazione continua per migliorare livello di competenza, consapevolezza e comunicazione;
- recepimento di tutti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo, ove applicabile, affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Qualità aziendale.

La Direzione della VERCO SRL si impegna a:

- assicurare che la politica e gli obiettivi per la Qualità del lavoro sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali;
- attuare l'implementazione del sistema di Gestione Qualità come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi.

EMISSIONE: 04/04/2017

AU: _____

RSQ: _____