La Direzione Generale di VERCO SRL ha maturato la convinzione che la Qualità sia il requisito indispensabile per competere ai massimi livelli del mercato nazionale ed internazionale. L'obiettivo primario dell'azienda è la piena soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esso l'utilizzatore finale o un distributore, perseguita unitamente al massimo impegno per il rispetto della sicurezza dei lavoratori e alla gestione dei **cambiamenti climatici** in tutte le fasi di ogni processo, coinvolgendo ogni dipendente nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

La Direzione ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Qualità conforme alla **norma UNI EN ISO 9001:2015**, integrata con l'**Addendum ADM 1:2024**, sia la strada per attuare la politica aziendale e raggiungere gli obiettivi di seguito specificati:

- Responsabilizzare tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro, alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e alla gestione dei cambiamenti climatici.
- Responsabilizzare i Responsabili di funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità, la gestione dei cambiamenti climatici e il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Qualità.
- Ottimizzare il parco fornitori, valutandone le prestazioni e selezionando quelli più qualificati in termini di **Qualità, Prezzo, Rispetto dei tempi di consegna**, con attenzione alla riduzione dell'impatto delle attività sui cambiamenti climatici.
- Stimolare fornitori e clienti a operare in un'ottica di miglioramento continuo e di riduzione dell'impatto climatico.
- Pianificare l'addestramento e fornire informazioni al personale sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico.
- Garantire la corretta compilazione e archiviazione delle registrazioni di Qualità, che costituiscono prova oggettiva della qualità del prodotto/servizio.
- Definire obiettivi e traguardi basati sull'analisi del contesto interno ed esterno, includendo obiettivi specifici relativi ai cambiamenti climatici, e monitorarne il raggiungimento in modo misurabile.
- Monitorare gli indicatori di performance per verificare l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.
- Implementare un sistema di valutazione dei rischi e delle opportunità, includendo i rischi legati ai cambiamenti climatici.
-

Per i prossimi anni, l'azienda si focalizzerà sui seguenti punti strategici:

- Rafforzamento dei rapporti con i clienti storici e ricerca di nuovi clienti.
- Mantenimento dell'elevato livello di qualità dei prodotti attraverso l'utilizzo di materie prime certificate (HARDOX®, TOOLOX®, STRENX®).
- Miglioramento di macchine e attrezzature in termini di efficienza, efficacia e sostenibilità ambientale.
- Formazione continua del personale per migliorare l'uso delle macchine/attrezzature e sulle misure da adottare nell'ambito dei cambiamenti climatici.
- Capacità di mantenere l'azienda in un assetto economico stabile.
- Implementazione di un sistema di gestione del rischio e riduzione dell'impatto delle attività aziendali sui cambiamenti climatici.
- Soddisfare i clienti per produzione, sia su disegno che su campione.

Per attuare efficacemente questi punti, si prevedono le seguenti fasi:

- Introduzione di un programma di progettazione 3D come risposta di reattività alle lavorazioni richieste dal mercato.
- Incremento della capacità produttiva, riducendo tempi di lavorazione e consumi energetici.
- Riduzione dei costi fissi/variabili.
- Miglioramento continuo dei processi aziendali per il trattamento delle materie prime, con attenzione all'efficienza e alla sostenibilità.
- Formazione continua del personale su qualità, sicurezza, sostenibilità e gestione dei cambiamenti climatici.
- Recezione di tutti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 ADM 1:2024.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione della presente politica è assegnata ai Responsabili di Funzione, che devono coordinare le risorse disponibili e garantire che le attività siano svolte in accordo con il Sistema di Gestione Qualità aziendale.
La Direzione Generale di VERCO SRL si impegna a:

- Assicurare che la politica e gli obiettivi per qualità, sicurezza e sostenibilità siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.
- Integrare la gestione della qualità e della sostenibilità nel processo decisionale aziendale, fornendo le risorse necessarie e coinvolgendo i lavoratori nella valutazione dei rischi, inclusi quelli legati ai cambiamenti climatici.
- Comunicare la politica a tutto il personale, rendendola disponibile alle parti interessate e revisionandola periodicamente per garantirne adeguatezza ed efficacia.